

No.	Jenis Produk dan/atau Layanan (Transactional)	Jumlah Pengaduan	Status (Jumlah)		Status (Persentase)	
			Selesai	Dalam Proses	Selesai	Dalam Proses
1	Asuransi Dwiguna (Endowment Assurance)	699	699	-	100%	0%
2	Asuransi Mikro	80	80	-	100%	0%
3	Asuransi Kesehatan	124	124	-	100%	0%
4	Telemarketing & Credit Life	69	69	-	100%	0%
Total		972	972	-	100%	0%

No.	Status Jenis Produk dan/atau Layanan (Transactional)	Lama Waktu Penyelesaian			Jumlah Pengaduan
		≤ 20 WD	20 WD x ≤ 40 WD	> 40 WD	
1	Telah Selesai	853	84	35	972
2	Dalam Proses Penyelesaian	-	-	-	-
Total		853	84	35	972



Gambar 1.0 Alur Penerimaan/Penanganan/Penyelesaian Keluhan Nasabah