

**RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN VERSI UMUM
ASURANSI MIKRO PROTEKSI AMAN SEJAHTERA (PIJAR)**

| Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Versi Umum | |
|---|--|
| Nama Produk | Asuransi Mikro Proteksi Aman Sejahtera |
| Nama Dagang | PIJAR |
| Mata Uang | Rupiah |
| Jenis Produk | Merupakan Asuransi Mikro jenis produk Asuransi Ekawarsa |
| Nama Penerbit | PT. Asuransi BRI Life |
| Deskripsi Produk | Merupakan produk asuransi mikro dari BRI Life yang memberikan perlindungan jiwa Peserta Asuransi asuransi dari risiko kecelakaan, kesehatan dan meninggal dunia. |
| Manfaat Asuransi | |
| <p>A. Asuransi Mikro Proteksi Aman Sejahtera (PIJAR) 100</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dalam hal Peserta Asuransi menderita penyakit atau mengalami Kecelakaan yang diperlukan secara medis menjalani rawat inap di rumah sakit maka Peserta Asuransi akan menerima santunan harian sebesar Rp. 150.000,- (seratus lima puluh ribu rupiah), dengan ketentuan sebagai berikut: <ol style="list-style-type: none"> a. Pelayanan rawat inap dilakukan di rumah sakit dengan sistem <i>reimbursement</i>; b. Lama perawatan di Rumah Sakit maksimum 90 (sembilan puluh) hari perawatan dalam setahun; c. Santunan yang diberikan berdasarkan lama perawatan, sebesar santunan harian rawat inap dikalikan dengan jumlah hari rawat inap; d. Setiap biaya perawatan yang melebihi batasan maksimum atau tidak memenuhi ketentuan di atas atau termasuk dalam pengecualian, sepenuhnya menjadi tanggungan Peserta Asuransi. 2. Dalam hal Peserta Asuransi menderita penyakit atau mengalami kecelakaan yang diperlukan tindakan operasi (pembedahan) di rumah sakit maka Peserta Asuransi akan menerima santunan bedah dengan batasan maksimum per tahun, dengan ketentuan sebagai berikut: <ol style="list-style-type: none"> a. Pelayanan bedah dilakukan di semua rumah sakit dengan sistem <i>reimbursement</i>; b. Biaya maksimum operasi per tahun sebesar Rp. 4.000.000,-. c. Setiap biaya tindakan operasi (pembedahan) yang melebihi batasan biaya maksimum atau tidak memenuhi ketentuan di atas atau termasuk dalam pengecualian, sepenuhnya menjadi tanggungan Peserta Asuransi. 3. Dalam hal Peserta Asuransi meninggal dunia biasa (meninggal dunia akibat sakit) dalam masa asuransi, maka Penerima Manfaat akan menerima santunan duka sebesar Rp. 5.000.000,- (lima juta rupiah) dan secara otomatis Bukti Kepesertaan asuransi berakhir. 4. Dalam hal Peserta Asuransi mengalami musibah meninggal dunia akibat kecelakaan dalam masa Asuransi, maka Penerima Manfaat akan menerima santunan duka sebesar Rp. 45.000.000,- (empat puluh lima juta rupiah) dan secara otomatis Bukti Kepesertaan asuransi berakhir. 5. Dalam hal Peserta Asuransi mengalami cacat tetap total atau sebagian akibat kecelakaan, maka Peserta Asuransi akan menerima santunan sebesar sebagaimana tercantum dalam Tabel Santunan Cacat Tetap Total dan Sebagian dengan maksimal santunan per tahun sebesar Rp. 12.500.000,-. | |

B. Asuransi Mikro Proteksi Aman Sejahtera (PIJAR) 200

1. Dalam hal Peserta Asuransi menderita penyakit atau mengalami Kecelakaan yang diperlukan secara medis menjalani rawat inap di rumah sakit maka Peserta Asuransi akan menerima santunan harian sebesar Rp. 325.000,- (tiga ratus dua puluh lima ribu rupiah), dengan ketentuan sebagai berikut:
 - a. Pelayanan rawat inap dilakukan di rumah sakit dengan sistem *reimbursement*;
 - b. Lama perawatan di Rumah Sakit maksimum 90 (sembilan puluh) hari perawatan dalam setahun;
 - c. Santunan yang diberikan berdasarkan lama perawatan, sebesar santunan harian rawat inap dikalikan dengan jumlah hari rawat inap;
 - d. Setiap biaya perawatan yang melebihi batasan maksimum atau tidak memenuhi ketentuan di atas atau termasuk dalam pengecualian, sepenuhnya menjadi tanggungan Peserta Asuransi.
2. Dalam hal Peserta Asuransi menderita penyakit atau mengalami kecelakaan yang diperlukan tindakan operasi (pembedahan) di rumah sakit maka Peserta Asuransi akan menerima santunan bedah dengan batasan maksimum per tahun, dengan ketentuan sebagai berikut:
 - a. Pelayanan bedah dilakukan di semua rumah sakit dengan sistem *reimbursement*;
 - b. Biaya maksimum operasi per tahun sebesar Rp. 9.000.000,-.
 - c. Setiap biaya tindakan operasi (pembedahan) yang melebihi batasan biaya maksimum atau tidak memenuhi ketentuan di atas atau termasuk dalam pengecualian, sepenuhnya menjadi tanggungan Peserta Asuransi.
3. Dalam hal Peserta Asuransi meninggal dunia biasa (meninggal dunia akibat sakit) dalam masa asuransi, maka Penerima Manfaat akan menerima santunan duka sebesar Rp. 10.000.000,- (sepuluh juta rupiah) dan secara otomatis Bukti Kepesertaan asuransi berakhir.
4. Dalam hal Peserta Asuransi mengalami musibah meninggal dunia akibat kecelakaan dalam masa Asuransi, maka Penerima Manfaat akan menerima santunan duka sebesar Rp. 75.000.000,- (tujuh puluh lima juta rupiah) dan secara otomatis Bukti Kepesertaan asuransi berakhir.
5. Dalam hal Peserta Asuransi mengalami cacat tetap total atau sebagian akibat kecelakaan, maka Peserta Asuransi akan menerima santunan sebesar sebagaimana tercantum dalam Tabel Santunan Cacat Tetap Total dan Sebagian dengan maksimal santunan per tahun sebesar Rp. 20.000.000,-.

Fitur Utama Asuransi Mikro Proteksi Aman Sejahtera (PIJAR)

| | | | | | | |
|-----------------------|--|-----------|--------------|-----------|--------------|--|
| Usia Masuk | Usia masuk minimum 5 Tahun dan maksimum 64 tahun, dengan ketentuan usia masuk ditambah masa asuransi tidak lebih dari 65 Tahun. | | | | | |
| Uang Pertanggungangan | Sesuai manfaat | | | | | |
| Masa Asuransi | 1 tahun dan dapat diperpanjang | | | | | |
| Premi | <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>PIJAR 100</td> <td>Rp 100.000,-</td> </tr> <tr> <td>PIJAR 200</td> <td>Rp 200.000,-</td> </tr> </table> | PIJAR 100 | Rp 100.000,- | PIJAR 200 | Rp 200.000,- | |
| PIJAR 100 | Rp 100.000,- | | | | | |
| PIJAR 200 | Rp 200.000,- | | | | | |
| Masa Pembayaran Premi | 1 tahun secara sekaligus/tunggal | | | | | |

Simulasi

| | | |
|--------------------------|---|------------------|
| Nama Peserta Asuransi | : | Susanti |
| Jenis Kelamin | : | Perempuan |
| Tanggal Lahir | : | 10 Desember 1997 |
| Usia Peserta Asuransi | : | 24 Tahun |
| Mata Uang | : | IDR |
| Premi | : | Rp.100.000,- |
| Periode Pembayaran Premi | : | Sekaligus |

| Jenis Pertanggungungan | Masa Pertanggungungan | Santunan | Premi |
|------------------------|-----------------------|---|--------------|
| Pijar 100 | 1 tahun | <ul style="list-style-type: none"> Biaya Harian Rawat Inap^{*)} sebesar Rp.150.000,- Biaya Operasi per tahun sebesar Rp.4.000.000,- Meninggal Biasa sebesar Rp.5.000.000,- Meninggal akibat Kecelakaan sebesar Rp.45.000.000,- Cacat Tetap Total atau Sebagian akibat Kecelakaan^{**)} sebesar Rp.12.500.000,- | Rp 100.000,- |

^{*)} maksimum santunan harian rumah sakit selama 90 hari/ tahun.

^{**)} maksimum santunan, sesuai dengan persentase Tabel Santunan Cacat Tetap Total dan Sebagian.

Dalam hal Susanti mengalami risiko:

- a. kecelakaan sehingga membutuhkan perawatan di Rumah Sakit selama 10 hari, maka BRI Life akan membayarkan manfaat sebesar:
10 hari x Rp 150.000,- = Rp 1.500.000,-
- b. kecelakaan dan memerlukan tindakan operasi dengan biaya sebesar Rp 10.000.000,-, maka BRI Life akan membayarkan manfaat asuransi sebesar-besarnya yaitu Rp 4.000.000,-
- c. meninggal dunia dikarenakan sakit, maka BRI Life akan membayarkan manfaat sebesar Rp 5.000.000,-
- d. kecelakaan sehingga menyebabkan Susanti meninggal dunia, maka BRI Life akan membayarkan manfaat sebesar Rp 45.000.000,-
- e.
 - i. kecelakaan yang menyebabkan hilangnya kemampuan penglihatan sebelah mata, maka BRI Life akan membayarkan mafaat sebesar:
50% x Rp 12.500.000,- = Rp 6.250.000,-
 - ii. kemudian Susanti kembali mengalami kecelakaan sehingga kehilangan fungsi kedua tangan*, maka BRI Life akan membayarkan manfaat sebesar-besarnya adalah sisa dari manfaat Cacat Tetap atau Sebagian akibat Kecelakaan yang telah dibayarkan yaitu:
Rp 12.500.000,- - Rp 6.250.000,- = Rp 6.250.000,-

* besar persentase untuk kategori kehilangan fungsi kedua tangan adalah 100%.

Ilustrasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari Bukti Kepesertaan. Hak dan kewajiban sebagai Peserta Asuransi dan ketentuan mengenai produk ini tercantum di dalam bukti kepesertaan. Penjelasan lebih lengkap tentang produk ini baik premi yang harus dibayarkan, uang pertanggungan dan sebagainya tercantum di dalam dokumen bukti kepesertaan.

Pengecualian

1. Rawat inap dan biaya operasi terkait kehamilan atau melahirkan atau kesuburan atau mempercantik diri atau cacat yang sudah diderita sebelumnya atau operasi katarak atau biaya non-medis;
2. Penyakit yang disebabkan oleh virus HIV/AIDS atau semua jenis kanker atau terkait penyalahgunaan narkotika dan sejenis.

Masa Tunggu

1. Klaim-klaim yang timbul pada masa 30 (tiga puluh) hari sejak mulai kepesertaan kecuali akibat kecelakaan;
2. Penyakit yang dilakukan perawatan sebelum 180 (seratus delapan puluh) hari sejak berlaku asuransi antara lain: TBC (Tuberculosis) dan Ashma; Radang Empedu, Batu Empedu, Penyakit yang berhubungan dengan ginjal, Kencing Manis (Diabetes Mellitus), Lever, Tekanan darah tinggi atau penyakit jantung dan pembuluh darah; Ayan (Epilepsi), Tumor pada permukaan kulit, segala jenis tumor jinak, Haemorrhoids (wasir), Anal Fistulae, Usus buntu, Semua bentuk Hernia, Amandel dengan tindakan operasi, Penyakit peningkatan fungsi kelenjar gondok, kelainan sekat rongga hidung yang memerlukan operasi, sinusitis, penyakit yang berhubungan dengan sistem reproduksi, segala jenis keganasan (Carcinoma), Hallux Valgus.

Persyaratan & Tata Cara

Tata Cara Pembelian Produk Asuransi Cara pendaftaran cukup dengan mengisi Surat Permohonan Asuransi (SPA) dan melengkapi dokumen yang dibutuhkan, serta meneruskannya ke PT Asuransi BRI Life melalui Bank BRI, dimana Anda memperoleh informasi produk ini.

Permintaan Pembayaran Manfaat Asuransi (Pengajuan Klaim)

- **Pengajuan Klaim**
Apabila dalam masa asuransi, Peserta Asuransi mengalami kejadian yang menyebabkan klaim, maka Peserta Asuransi atau Penerima Manfaat wajib mengajukan permohonan klaim dengan dilengkapi dokumen-dokumen yang diperlukan sebagai berikut :

| No. | Jenis Santunan | Kwitansi RS ¹⁾ | KTP Peserta Asuransi | Keterangan Kepolisian ²⁾ | Keterangan Kematian ³⁾ | Kartu keluarga / Surat Keterangan Ahli Waris | Keterangan Dokter / Resume Medis |
|-----|-----------------------------------|---------------------------|----------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|--|----------------------------------|
| 1. | Rawat Inap | √ | √ | √ | | | √ |
| 2. | Operasi | √ | √ | √ | | | √ |
| 3. | Meninggal Dunia akibat Kecelakaan | | √ | | √ | √ | |
| 4. | Meninggal Dunia Biasa | | √ | | √ | √ | √ |
| 5. | Cacat Tetap akibat Kecelakaan | | √ | √ | | | √ |

| | |
|------------------------------------|--|
| | <p>^{*)} Termasuk Rumah Sakit/ Klinik/ Puskesmas/ Praktek Dokter Bersama/ Balai Pengobatan yang bersifat medis dan mempunyai surat ijin praktek dari pemerintah (Departemen kesehatan Republik Indonesia).</p> <p>^{**)} Apabila disebabkan oleh Kecelakaan</p> <p>^{***)} Dikeluarkan oleh Pejabat yang berwenang (Kepolisian/ Dokter/RS*, Lurah setempat).</p> <p>Permohonan Klaim selama masa asuransi maksimal 90 (sembilan puluh) hari sejak risiko terjadi, kecuali Santunan Harian Rawat Inap selambat-lambatnya 60 (enam puluh) hari sejak selesai perawatan. Apabila pengajuan klaim melebihi batas waktu yang telah ditentukan maka BRI Life tidak berkewajiban membayarkan santunan asuransi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pembayaran klaim <p>1) PT. Asuransi BRI Life wajib melakukan pembayaran klaim dalam waktu 10 (sepuluh) hari kerja sejak dokumen pengajuan klaim diterima lengkap dan benar oleh PT. Asuransi BRI Life.</p> <p>2) Pembayaran Klaim ditransfer langsung ke rekening Penerima manfaat.</p> |
| <p>Call Center & Alamat</p> | <p>Terdapat syarat dan ketentuan yang berlaku pada produk ini, Anda dapat memperoleh informasi tersebut dengan menghubungi layanan BRI Life sebagai berikut :</p> <p>Call Center : 1500-087</p> <p>Whatsapp : 0811-935-0087 (Text Only)</p> <p>Email : cs@brilife.co.id</p> <p>Selain itu, Anda dapat berinteraksi langsung dengan Customer Service kami secara walk in (datang secara langsung) ke Customer Care PT Asuransi BRI Life dengan alamat :</p> <p>Menara BRILiaN Lantai 2 Jln. Gatot Subroto No. 177 A, Menteng Dalam, Tebet, Jakarta Selatan 12870</p> |
| <p>Risiko</p> | |
| <p>Risiko yang perlu diketahui</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Risiko Klaim <ol style="list-style-type: none"> a. Risiko tidak dibayarkannya klaim karena risiko yang terjadi termasuk dalam Pengecualian. b. Risiko tidak dibayarkannya klaim dalam hal ditemukannya ketidaksesuaian informasi pada saat mengajukan klaim. c. Risiko tidak dibayarkannya klaim karena pengajuan klaim melebihi waktu yang ditentukan. 2. Risiko Pembatalan Kepesertaan Risiko yang terjadi apabila ketidakbenaran atas keterangan, pernyataan dan penjelasan yang terdapat dalam Surat Permintaan Asuransi (SPA). |

| Biaya | |
|--------------------|---|
| Biaya-biaya | Premi yang dibayarkan oleh nasabah sudah termasuk biaya administrasi, biaya administrasi, biaya pemasaran dan biaya komisi yang diberikan BRI Life kepada Bank BRI dalam aktivitas kerja sama ini. |
| Ketentuan Khusus | |
| Ketentuan Khusus | <ol style="list-style-type: none"> 1. Apabila Peserta Asuransi memiliki lebih dari 1 kepesertaan AM KKM dan PIJAR, BRI Life hanya membayarkan santunan Meninggal Dunia akibat Kecelakaan maksimal Rp 100.000.000,-. 2. Apabila Peserta Asuransi memiliki lebih dari 1 kepesertaan AM KKM dan PIJAR, BRI Life hanya membayarkan santunan Harian Rawat Inap di Rumah Sakit maksimal Rp 350.000,- per hari. 3. Apabila Peserta Asuransi memiliki lebih dari 1 kepesertaan AM KKM dan PIJAR, BRI Life hanya membayarkan santunan Meninggal Dunia biasa (bukan karena kecelakaan) maksimal Rp 10.000.000,-. 4. Apabila Peserta Asuransi memiliki lebih dari 1 kepesertaan AM KKM dan PIJAR, BRI Life hanya membayarkan santunan Biaya Operasi maksimal Rp 10.000.000,-. 5. Apabila Peserta Asuransi memiliki lebih dari 1 kepesertaan AM KKM dan PIJAR, BRI Life hanya membayarkan santunan Cacat Tetap Total atau Sebagian akibat kecelakaan maksimal Rp 25.000.000,-. |
| Informasi Tambahan | |
| Definisi-definisi | <ul style="list-style-type: none"> • <i>Bukti Kepesertaan adalah dokumen yang memuat pertanggung jawaban antara Peserta Asuransi dengan PT. Asuransi BRI Life.</i> • <i>Ikhtisar Pertanggung jawaban adalah bagian dari Bukti Kepesertaan yang memuat informasi pertanggung jawaban atas Peserta Asuransi Pijar.</i> • <i>Peserta Asuransi adalah orang yang mengadakan perjanjian pertanggung jawaban dengan BRI Life.</i> • <i>Penerima Manfaat adalah seseorang berdasarkan hubungan keluarga dengan Peserta Asuransi yang dibuktikan dengan Kartu Keluarga atau Surat Keterangan Ahli Waris yang dikeluarkan oleh pihak yang berwenang.</i> • <i>Premi adalah sejumlah pembayaran kepada PT. Asuransi BRI Life untuk pertanggung jawaban dari Peserta Asuransi yang Berhak.</i> • <i>Peserta Asuransi adalah orang yang atas jiwanya diasuransikan dan tercantum dalam Ikhtisar Pertanggung jawaban.</i> |

| Informasi lainnya | <ul style="list-style-type: none"> • <i>Tabel Cacat Tetap Total dan Sebagian</i> <table border="1" data-bbox="529 248 1461 1442"> <thead> <tr> <th data-bbox="529 248 1262 282">RISIKO</th> <th data-bbox="1262 248 1461 282">LIMIT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2" data-bbox="529 282 1461 315">CACAT TETAP akibat KECELAKAAN</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="529 315 1461 349">1.1. Cacat Tetap Total</td> </tr> <tr> <td data-bbox="529 349 1262 472">Kehilangan fungsi untuk selamanya atas : Kedua tangan, atau kedua kaki, atau kedua mata, atau satu tangan dan satu kaki, atau satu tangan dan satu mata, atau satu kaki dan satu mata, sebagai akibat kecelakaan.</td> <td data-bbox="1262 349 1461 472">100%</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="529 472 1461 506">RISIKO</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="529 506 1461 539">1.2. Cacat Tetap Sebagian</td> </tr> <tr> <td data-bbox="529 539 1262 573">- Lengan kanan mulai bahu</td> <td data-bbox="1262 539 1461 573">100%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="529 573 1262 607">- Lengan kiri mulai bahu</td> <td data-bbox="1262 573 1461 607">100%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="529 607 1262 640">- Tangan kanan mulai dari siku</td> <td data-bbox="1262 607 1461 640">100%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="529 640 1262 674">- Tangan kiri mulai dari siku</td> <td data-bbox="1262 640 1461 674">100%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="529 674 1262 707">- Tangan kanan mulai dari pergelangan</td> <td data-bbox="1262 674 1461 707">75%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="529 707 1262 741">- Tangan kiri mulai dari pergelangan</td> <td data-bbox="1262 707 1461 741">50%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="529 741 1262 775">- Penglihatan sebelah mata</td> <td data-bbox="1262 741 1461 775">50%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="529 775 1262 808">- Pendengaran dua belah telinga</td> <td data-bbox="1262 775 1461 808">75%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="529 808 1262 842">- Pendengaran sebelah telinga</td> <td data-bbox="1262 808 1461 842">40%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="529 842 1262 875">- Satu kaki</td> <td data-bbox="1262 842 1461 875">100%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="529 875 1262 909">- Jari Jempol kanan</td> <td data-bbox="1262 875 1461 909">20%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="529 909 1262 943">- Jari Jempol kiri</td> <td data-bbox="1262 909 1461 943">20%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="529 943 1262 976">- Jari telunjuk kanan</td> <td data-bbox="1262 943 1461 976">20%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="529 976 1262 1010">- Jari telunjuk kiri</td> <td data-bbox="1262 976 1461 1010">20%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="529 1010 1262 1043">- Jari kelingking kanan</td> <td data-bbox="1262 1010 1461 1043">20%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="529 1043 1262 1077">- Jari kelingking kiri</td> <td data-bbox="1262 1043 1461 1077">20%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="529 1077 1262 1111">- Jari tengah atau jari manis kanan</td> <td data-bbox="1262 1077 1461 1111">20%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="529 1111 1262 1144">- Jari tengah atau jari manis kiri</td> <td data-bbox="1262 1111 1461 1144">20%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="529 1144 1262 1178">- Salah satu jari kaki</td> <td data-bbox="1262 1144 1461 1178">20%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="529 1178 1262 1211">- Luka bakar stadium 3 (70% dari badan)</td> <td data-bbox="1262 1178 1461 1211">100%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="529 1211 1262 1245">- Kehilangan kemampuan bicara (bisu)</td> <td data-bbox="1262 1211 1461 1245">50%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="529 1245 1262 1279">- Retak tulang kaki / tempurung lutut</td> <td data-bbox="1262 1245 1461 1279">20%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="529 1279 1262 1312">- Pemotongan kaki atau pemendekan > 5 cm</td> <td data-bbox="1262 1279 1461 1312">20%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="529 1312 1262 1346">- Gangguan kejiwaan tetap yg tidak dapat disembuhkan</td> <td data-bbox="1262 1312 1461 1346">100%</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Hal-hal yang belum cukup diatur atau kemungkinan adanya perubahan, BRI Life akan menginformasikan secara tertulis kepada Peserta Asuransi dalam waktu 30 (tiga puluh) hari sebelumnya. Dan jika dalam waktu 14 (empat belas) hari tidak ada tanggapan dari Peserta Asuransi maka Peserta Asuransi menyetujui segala bentuk perubahan tersebut.</i> • <i>Anda bersedia menerima informasi penawaran produk dan/atau jasa dari Grup BRI baik secara langsung atau melalui sarana komunikasi pribadi.</i> | RISIKO | LIMIT | CACAT TETAP akibat KECELAKAAN | | 1.1. Cacat Tetap Total | | Kehilangan fungsi untuk selamanya atas : Kedua tangan, atau kedua kaki, atau kedua mata, atau satu tangan dan satu kaki, atau satu tangan dan satu mata, atau satu kaki dan satu mata, sebagai akibat kecelakaan. | 100% | RISIKO | | 1.2. Cacat Tetap Sebagian | | - Lengan kanan mulai bahu | 100% | - Lengan kiri mulai bahu | 100% | - Tangan kanan mulai dari siku | 100% | - Tangan kiri mulai dari siku | 100% | - Tangan kanan mulai dari pergelangan | 75% | - Tangan kiri mulai dari pergelangan | 50% | - Penglihatan sebelah mata | 50% | - Pendengaran dua belah telinga | 75% | - Pendengaran sebelah telinga | 40% | - Satu kaki | 100% | - Jari Jempol kanan | 20% | - Jari Jempol kiri | 20% | - Jari telunjuk kanan | 20% | - Jari telunjuk kiri | 20% | - Jari kelingking kanan | 20% | - Jari kelingking kiri | 20% | - Jari tengah atau jari manis kanan | 20% | - Jari tengah atau jari manis kiri | 20% | - Salah satu jari kaki | 20% | - Luka bakar stadium 3 (70% dari badan) | 100% | - Kehilangan kemampuan bicara (bisu) | 50% | - Retak tulang kaki / tempurung lutut | 20% | - Pemotongan kaki atau pemendekan > 5 cm | 20% | - Gangguan kejiwaan tetap yg tidak dapat disembuhkan | 100% |
|--|--|--------|-------|--------------------------------------|--|-------------------------------|--|--|------|---------------|--|----------------------------------|--|---------------------------|------|--------------------------|------|--------------------------------|------|-------------------------------|------|---------------------------------------|-----|--------------------------------------|-----|----------------------------|-----|---------------------------------|-----|-------------------------------|-----|-------------|------|---------------------|-----|--------------------|-----|-----------------------|-----|----------------------|-----|-------------------------|-----|------------------------|-----|-------------------------------------|-----|------------------------------------|-----|------------------------|-----|---|------|--------------------------------------|-----|---------------------------------------|-----|--|-----|--|------|
| RISIKO | LIMIT | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CACAT TETAP akibat KECELAKAAN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1. Cacat Tetap Total | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kehilangan fungsi untuk selamanya atas : Kedua tangan, atau kedua kaki, atau kedua mata, atau satu tangan dan satu kaki, atau satu tangan dan satu mata, atau satu kaki dan satu mata, sebagai akibat kecelakaan. | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RISIKO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.2. Cacat Tetap Sebagian | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - Lengan kanan mulai bahu | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - Lengan kiri mulai bahu | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - Tangan kanan mulai dari siku | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - Tangan kiri mulai dari siku | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - Tangan kanan mulai dari pergelangan | 75% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - Tangan kiri mulai dari pergelangan | 50% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - Penglihatan sebelah mata | 50% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - Pendengaran dua belah telinga | 75% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - Pendengaran sebelah telinga | 40% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - Satu kaki | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - Jari Jempol kanan | 20% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - Jari Jempol kiri | 20% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - Jari telunjuk kanan | 20% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - Jari telunjuk kiri | 20% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - Jari kelingking kanan | 20% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - Jari kelingking kiri | 20% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - Jari tengah atau jari manis kanan | 20% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - Jari tengah atau jari manis kiri | 20% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - Salah satu jari kaki | 20% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - Luka bakar stadium 3 (70% dari badan) | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - Kehilangan kemampuan bicara (bisu) | 50% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - Retak tulang kaki / tempurung lutut | 20% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - Pemotongan kaki atau pemendekan > 5 cm | 20% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - Gangguan kejiwaan tetap yg tidak dapat disembuhkan | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Media Pemasaran | Social Media dan Brosur (untuk promosi) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Pengaduan Terkait Produk dan Layanan



Call Center : 1500-087

Whatsapp : 0811-935-0087 (Text Only)

Email : cs@brilife.co.id



Customer Care PT Asuransi BRI Life

Menara BRILiaN Lantai 2

Jln. Gatot Subroto No. 177 A, Menteng
Dalam, Tebet, Jakarta Selatan 12870

Adapun terkait Prosedur Pengaduan terkait Layanan dan Produk adalah sebagai berikut:

1. Peserta Asuransi dapat menyampaikan pengaduan secara lisan maupun tertulis;
2. BRI Life akan melakukan pemeriksaan internal atas pengaduan secara obyektif;
3. Terkait pengaduan tersebut, BRI Life akan memberikan tanggapan:
 - i. berupa tanggapan penyelesaian atas pengaduan berupa penjelasan permasalahan; atau
 - ii. berupa arahan untuk melengkapi dokumen tambahan atas pengaduan yang dimaksud (jika ada); atau
 - iii. berupa penolakan apabila pengaduan yang diajukan merupakan hal-hal yang tidak berhubungan dengan BRI Life.
4. BRI Life wajib melakukan tindak lanjut dan menyelesaikan Pengaduan secara lisan paling lama 5 (lima) hari kerja sejak Pengaduan diterima;
5. Dalam hal BRI Life membutuhkan dokumen pendukung atas Pengaduan yang disampaikan oleh Peserta Asuransi secara lisan sebagaimana dimaksud pada poin sebelumnya, BRI Life meminta kepada Peserta Asuransi untuk menyampaikan Pengaduan secara tertulis dengan melampirkan dokumen pendukung yang diperlukan;
6. Sementara untuk pengaduan tertulis dari Peserta Asuransi yang telah memenuhi persyaratan kepesertaan dan/atau ketentuan lain yang berlaku, BRI Life wajib melakukan tindak lanjut dan melakukan penyelesaian Pengaduan secara tertulis paling lambat 14 (empat belas) hari kerja sejak pengaduan;
7. Untuk pengaduan tertulis dari Peserta Asuransi yang telah memenuhi persyaratan kepesertaan dan/atau ketentuan lain yang berlaku namun memerlukan analisis/penelitian khusus paling lambat adalah 20 (dua puluh) hari kerja sejak pengaduan;
8. Waktu penyelesaian sebagaimana angka 7 diperpanjang dalam 20 (dua puluh) hari kerja berikutnya apabila terdapat kondisi tertentu seperti :
 - i. kantor BRI Life yang menerima Pengaduan tidak sama dengan kantor BRI Life tempat terjadinya permasalahan yang diadukan dan terdapat kendala komunikasi di antara kedua kantor BRI Life tersebut;
 - ii. Pengaduan yang disampaikan oleh Nasabah memerlukan penelitian khusus terhadap dokumen Pengaduan; dan/atau
 - iii. terdapat hal-hal lain yang berada di luar kendali BRI Life.
9. Penyelesaian pengajuan pengaduan di luar jangka waktu sebagaimana dimaksud pada angka 5, 6, 7 dan 8 dapat diperpanjang apabila terdapat kondisi dalam penyelesaiannya memerlukan tindak lanjut pihak lain dan tindak lanjut pihak lain tersebut mempengaruhi waktu penyelesaian.

Disclaimer (penting untuk dibaca)

1. Perusahaan Asuransi dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Perusahaan Asuransi atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.
3. Perlu Anda ketahui bahwa produk ini merupakan **produk asuransi** dan bukan merupakan produk perbankan dan/atau sejenisnya.



PT. Asuransi BRI Life berizin dan
diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Tanggal Cetak Dokumen
1 Januari 2022