

#BeRI
ketenangan



PANDUAN KLAIM ASURANSI *LIFE CARE*

Perlindungan Diri Yang Pasti



PT Asuransi BRI Life Terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan



www.brilife.co.id [brilife](#) [BRI Life Indonesia](#) [@brilifeindonesia](#) [@brilifeid](#) CS@brilife.co.id

CONTACT CENTER BRI LIFE
1500087
0811-935-0087

TATA CARA KLAIM ASURANSI LIFE CARE

Nasabah / Penerima Manfaat dapat melakukan klaim Asuransi Life Care dengan cara sebagai berikut :

- Nasabah mempersiapkan berkas klaim yang telah ditentukan oleh BRI Life.
- Nasabah melakukan dokumentasi berkas klaim dalam bentuk elektronik (format jpg atau pdf).
- Nasabah dapat melakukan pengajuan klaim secara mandiri dengan email ke cs@brilife.co.id dengan format email dan lampiran sesuai dengan panduan dibawah ini atau klik tautan/link Webform Pengajuan Klaim brilife.co.id/klaimlifecare
- Nasabah akan memperoleh informasi pembayaran manfaat apabila pengajuan klaim diterima untuk dibayarkan atau informasi melengkapi/memperbaiki pengajuan apabila terdapat kesalahan.

TATA CARA KLAIM ASURANSI LIFE CARE

Judul Email: Pengajuan Klaim LIFE CARE <nomor_polis> Nasabah mempersiapkan berkas klaim yang telah ditentukan oleh BRI Life.

Dear Customer Service BRI Life,
Mohon dibantu pengajuan klaim atas data berikut:

- No Polis:
- Ahli Waris:
- Nomor HP:
- Jenis Klaim: Meninggal Dunia
- Tanggal Meninggal/Tanggal Kejadian:
- Nomor Rekening:
- Nama Bank:
- Nama Pemegang Rekening:

!Harap lampirkan dokumen persyaratan klaim!

KLAIM MENINGGAL DUNIA

- Surat Keterangan Dokter
- Surat Keterangan Kematian
- Surat Keterangan Kepolisian
- Surat Keterangan Bukti Diri Penerima Manfaat atau Kuasa yang Masih Berlaku
- Fotokopi Identitas Tertanggung yang Masih Berlaku
- Kronologis Kematian Tertanggung yang Dibuat oleh Penerima Manfaat/Ahli Waris
- Dokumen Lain yang dinyatakan perlu oleh penanggung yang berkaitan dengan pembayaran manfaat asuransi